



Privacyverklaring

Voor een optimale werking van de therapie is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut van uw kind, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

Dit dossier bevat :

- aantekeningen van de informatie van u gekregen in het intakegesprek
- aantekeningen uit onderzoeksverslagen, informatie van de school van uw kind (die met uw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming is opgevraagd)
- verslagen die het verloop van de therapie beschrijven te weten: samenvatting spelobservatie, tussen- en eindverslagen

Als vertegenwoordiger van Helendspeltherapie ben ik verplicht om de privacy van u en uw kind te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met de persoonlijke en medische gegevens van uw kind en die van u zelf
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- als behandelend therapeut van uw kind heb ik als enige toegang tot dossiergegevens.
- als therapeut heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Soms kan het nodig zijn om gegevens uit het dossier van uw kind met derden te delen:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- een klein deel van de gegevens van uw kind wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen

NB: de gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Als ouder/wettige vertegenwoordiger heeft u een aantal rechten m.b.t. het dossier van uw kind:

- het recht op inzage
- het recht op rectificatie
- het recht om vergeten te worden en
- het recht op dataportabiliteit.

Privacywetgeving en facturen:

Op de factuur die u maandelijks ontvangt staan de gegevens van uw kind die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, gegevens die nodig zijn om deze factuur te kunnen declareren:

- De naam, adres en woonplaats
- De geboortedatum
- Zijn/haar BSN/SVB klantnummer/relatienummer zorgverzekering (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling speltherapie
- Intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult



Als het niet naar wens verloopt...de klachtenregeling.

De Praktijk Helendspeltherapie doet zijn uiterste best om kwalitatieve goede hulp te bieden. Hoewel ik er vanuit ga dat een ieder zich vrij voelt om een klacht te delen met mij, willen we je toch op het volgende wijzen.

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, ook wanneer je onverhoopt niet tevreden bent over onze zorg, zijn wij aangesloten bij verschillende instanties en bestaan de volgende procedures.

De speltherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor speltherapeuten. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.speltherapie.net en op fvb.vaktherapie.nl

De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.

In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de eerdergenoemde FVB website.

Daarnaast is de praktijk Helendspeltherapie is via het NIBIG aangesloten. Hiermee wordt voldaan aan de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg).

Wat is het NIBIG?

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachtenfunctionaris

het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan biedt ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Belangrijker dan de bemiddeling van de klachtenfunctionaris is de inzet, het nemen van verantwoordelijkheden, het vermogen van de zorgaanbieder een klacht op te lossen (met ondersteuning van de klachtenfunctionaris).

Geschilleninstantie

Belangrijker dan de bemiddeling van de klachtenfunctionaris is de inzet, het nemen van verantwoordelijkheden, het vermogen van de zorgaanbieder een klacht op te lossen (met ondersteuning van de klachtenfunctionaris). Bovendien staat het u vrij - indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt - u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van (startdatum Wkkgz-registratie) 2018 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.

Contact

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventueel verdere procedure.