

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Anouk van Rijn, als behandelend therapeut van uw kind, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

Dit dossier bevat:

- Aantekeningen van de informatie van u gekregen in het intakegesprek
- Aantekeningen uit onderzoeksverslagen, informatie van de school van uw kind (die met uw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming is opgevraagd)
- Verslagen die het verloop van de therapie beschrijven te weten: samenvatting spelobservatie, tussen- en eindverslagen

Anouk zet zich in om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat zij:

- Zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van uw kind en die van u zelf;
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Als behandelend therapeut van uw kind heeft Anouk als enige toegang tot de gegevens in het dossier.
- Als therapeut heeft Anouk een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Soms kan het nodig zijn om gegevens uit het dossier van uw kind met derden te delen:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier van uw kind wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Anouk een factuur kan opstellen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Privacy m.b.t. facturen:

Op de factuur die u maandelijks ontvangt staan de gegevens van uw kind die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, gegevens die nodig zijn om deze factuur te kunnen declareren:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Zijn of haar BSN /SVB klantnummer/ relatienummer zorgverzekering (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult

Klachten

Bij Praktijk Helendspel Therapie wordt gehandeld volgens de richtlijnen en beroepscode van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB), die er op gericht zijn om u en uw kind optimaal te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de geboden begeleiding. Het is dan belangrijk om dit zo snel mogelijk te laten weten, zodat we samen kunnen kijken hoe we de klacht kunnen oplossen. Lukt dat niet, dan kunt u een beroep doen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de FVB. Meer informatie daarover kunt u vinden op www.fvb.vaktherapie.nl

In het kader van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de Zorg, is de Spelplek aangesloten bij NIBIGG. In geval van een niet oplosbare klacht kunt u contact opnemen via klachten@nibig.nl. U kunt dan om bemiddeling van een onafhankelijke klachtenfunctionaris vragen.

Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunt u uw klacht als een geschil melden aan de geschilleninstantie, die uiteindelijk tot een voor alle partijen bindende afspraak komt.

Wanneer u geen genoegen neemt met deze uitspraak, kunt u binnen 2 maanden na de uitspraak uw zaak voorleggen aan de kantonrechter.

Vertrouwelijkheid

Wat er bij De Spelplek met u en uw kind gespeeld en besproken wordt is vertrouwelijke informatie. In geen geval zal informatie over het kind zonder toestemming van de ouders worden gedeeld met derden. Ook voor het opvragen van informatie bij instanties en scholen is toestemming van de ouders noodzakelijk.

Privacy van uw kind als cliënt

De therapeut wordt betaald door de ouders of instanties, werkt echter in dienst van het belang van het kind en volgens de rechten van het kind. Dit betekent dat inhoudelijke informatie vanuit de therapie alleen naar voren wordt gebracht na overleg met toestemming van het kind. Bij zaken die betrekking hebben op de veiligheid en het welbevinden van het kind, worden de richtlijnen gevolgd zoals beschreven in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

